

无锡市银行业协会文件

锡银协发〔2022〕第002号



关于无锡银行业减费让利

助力实体经济金融支持的倡议书

各会员单位：

为进一步引导银行业向实体经济减费让利，降低市场主体经营成本，优化实体经济发展环境，无锡银行业协会向全市银行业发出以下倡议：

一、依法合规经营

自觉遵守《商业银行服务价格管理办法》和“七不准、四公开”等规定，牢固树立依法合规收费、持续稳健经营的发展理念，严格把握统一目录原则、公开透明原则、质价相符原则、服务绩效原则，为社会各界提供更加优质的金融服务。

二、提升服务质效

认真执行银行业减费让利政策措施，持续改进服务技术、模式和业务流程，进一步挖掘空间，降低服务成本，促进企业降本增效。

三、降费项目和降费要求

自2021年9月30日起三年内，对以下支付手续费项目实行优惠或减免措施。

(一) 降低或免收银行账户开户手续费。鼓励商业银行为小微企业和个体工商户在同一银行开立的首个（或指定一个）单位

结算账户开户手续费实行优惠，优惠后价格不高于现行公示价格5折。现实际收费低于上述标准的，鼓励继续执行（下同）。在此基础上鼓励商业银行免收所有客户银行账户开户手续费。

（二）降低人民币结算服务手续费。鼓励商业银行对通过网上银行、手机银行、ATM等渠道进行的单笔10万元（含，下同）以内的小微企业和个体工商户对公跨行转账汇款业务实行优惠，优惠后价格不高于现行公示价格9折。鼓励商业银行对小微企业和个体工商户柜台、网上银行、手机银行、ATM等渠道单笔10万元以内对公本行转账免收汇款手续费。

（三）降低电子银行服务收费。鼓励商业银行对小微企业和个体工商户网上银行、手机银行、电话银行、安全认证工具的年费和管理费实行免收或优惠措施，优惠后价格不高于现行公示价格5折。鼓励商业银行免收小微企业和个体工商户安全认证工具工本费，至少按照不高于成本价收取。

（四）降低支付账户服务费。鼓励支付机构对小微企业和个体工商户、有经营行为的个人等网络支付商户服务费实行优惠，优惠后价格不高于现行标准9折。鼓励支付机构对采用收款码收款的小微企业和个体工商户、有经营行为的个人免收支付账户提现手续费。

实体经济与银行业同生共荣，让我们认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，进一步提升金融服务质量，履行社会责任，降低企业成本，携手共创“强、富、美、高”新无锡！

无锡市银行业协会
2022年3月23日

