

# 江苏省银行业协会文件

苏银协〔2018〕61号

## 转发中国银行业协会关于印发 2018 年银行业 文明规范服务千佳单位的通知

各会员行、各市银行业协会：

按照中国银行业协会《2018 年银行业文明规范服务千佳单位达标评估工作方案》（银协发〔2018〕71 号）和《银行业营业网点文明规范服务评价指标体系和评分标准》（T/CBA201-208）的要求，省协会组织开展了 2018 年江苏省银行业文明规范服务千佳示范单位达标评估工作。各会员行高度重视、整体部署，各市协会统筹协调，积极配合，各银行业金融机构营业网点积极响应、扎实创建提升，遵循公开、公平、公正的原则，确保了评估工作规范有序的开展。

经过自评申报、检查验收、理事会审议等环节，省协会向中银协推荐的 54 家银行营业网点（名单详见附件）荣获“2018 年银行业文明规范服务千佳单位”称号。

现将中国银行业协会《关于印发 2018 年银行业文明规范服务千佳单位的通知》转发给你们，希望获得荣誉的单位再接再厉，发挥千佳网点的先进引领作用。全省银行业各营业机构要学习先进，创新发展，进一步提升客户体验与满意度，更好地服务于地方经济发展。

附件：关于印发 2018 年银行业文明规范服务千佳单位的通知



---

联系人：李丹

联系电话：025-84497803

校对：李丹

---

江苏省银行业协会

2018年12月24日印发

---