

江苏省银行业协会文件

苏银协[2015] 061 号

关于印发《江苏银行业普惠金融乡镇网点文明规范服务
星级评定管理办法（试行）》和

《江苏银行业普惠金融乡镇网点文明规范服务星级
评定标准（试行）》的通知

各会员行、各市银行业协会：

为进一步加强江苏银行业文明规范服务管理工作并形成体系化和完善性，调动和努力提升乡镇营业网点普惠金融文明规范服务创建积极性及服务水平，打造全省银行业整体服务品牌 and 良好形象。江苏省银行业协会多次召开座谈会，广泛征求各会员单位对《江苏银行业普惠金融乡镇网点文明规范服务星级评定管理办法、标准（试行）》的修改意见，现将经江苏省银行业协会文明规范服务专业委

员会主任扩大会议审议通过的《江苏银行业普惠金融乡镇网点文明规范服务星级评定管理办法（试行）》（附件1）、《江苏银行业普惠金融乡镇网点文明规范服务星级评定标准（JSST1000 1.0）（试行）》（附件2）印发给你们。请各会员行、各市银行业协会结合实际情况，精心组织，认真部署，确保江苏银行业普惠性金融文明规范服务乡镇星级网点创建评定工作取得实效。

附件1：江苏银行业普惠金融乡镇网点文明规范服务星级评定管理办法（试行）

附件2：江苏银行业普惠金融乡镇网点文明规范服务星级评定标准（JSST1000 1.0）（试行）



主题词：印发 星级评定 通知

主送：各会员行、各市银行业协会

抄报：江苏银监局，江苏省民政厅，会长，监事长，副会长

江苏省银行业协会秘书处办公室

2015年9月24日印发